

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

個人情報取扱事業者：株式会社 W&B コンサルティング（住所：東京都中央区東日本橋 3-6-5 SAIBUILDING 3F、代表取締役 辻 啓樹）

このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という。）は、W&B コンサルティング（以下「当社」といいます）が提供する「ヒトガラログ」サービス（以下「本サービス」という。）に関連して、当社が取得するお客様の個人情報及び個人情報関連情報の取扱い等について、定めるものです。

なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、別に定めるもののほか、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に準拠するものとします。

第1条（取得する情報の定義）

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の個人情報を取得します。

1. 基本情報：氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、ユーザーが入力した情報。
2. 本人確認情報：アカウントの ID 及びパスワード、SNS アカウント情報、免許証・住民票など公的証明書に関する情報等
3. 行動・ログデータ：お取引内容及び購入履歴、本サービスの学習システム上におけるアクセス履歴、学習システムやチャット・メール等を通じた課題の提出状況、期限の遵守状況、学習課題に取り組む際の PC 操作画面の録画データ等のほか、今後のサービス拡張等に伴いユーザーの努力を評価するために当社が適法に追加取得する客観的行動データ。
4. コミュニケーション履歴：サポーターとのテキストメッセージ（チャットやメール）のやり取りの内容・頻度・日時、フィードバックへの対応状況、およびオンライン面談時の録画・録音データ等、ユーザーの取り組み姿勢を示す一切のコミュニケーション記録。
5. 決済に関する情報：金融機関口座に関する情報、決済及びその方法に関する情報等

第2条（利用目的：努力の証明としてのデータ活用）

当社は、取得した個人情報および行動・ログデータを、以下の目的で利用します。なお、法令で定められている場合を除き、本利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前にユーザーからの同意を得るものとします。

1. 本サービスの提供、運用、および学習サポートのため。
2. ユーザーの非認知能力（勤勉性、誠実性、成長性・素直さ、セルフマネジメント、レジリエンス、コミュニケーション等を含みますがこれらに限られず、今後のサービス拡張等により当社の判断で適宜追加・変更される場合があります）をスコア化し、ユーザー自身の「努力の客観的証明」として可視化するため。
3. ユーザーの就労機会を創出するための、当社、当社の提携先、および当該提携先を

通じた就労先（紹介先）企業への推薦資料作成のため。

4. 本サービスの品質改善、アルゴリズムの精度向上、新規サービスの開発、および当社のマーケティング分析等のため。
5. 取得したデータから特定の個人を識別できない「統計データ」または「匿名加工情報」を作成し、当社事業の発展や AI モデルの学習・開発等のためのデータ資産として永続的に蓄積・活用するほか、学術研究や市場調査等を目的として提携先等の第三者へ提供・公開するため。
6. 不正行為等の防止及び対応のため
7. 本サービスの保守、管理のため
8. お問い合わせ対応及びお客様へのご連絡のため
9. 本ポリシー記載の方法による第三者に対する提供

第3条（データの第三者提供と2段階の同意プロセス）

当社は、ユーザーの努力の成果を適切な就労機会へと繋げるため、以下の2段階のプロセスを経て、データを第三者へ提供します。ユーザーは本サービスへの申し込みをもって、本条第1項の提供プロセスに同意したものとします。

【第1段階：匿名リストとしての提供】

当社は、ユーザーのスキルや行動データに基づく「人柄スコア」を、氏名や連絡先等、個人を特定できる情報を一切除外した「匿名リスト」として、当社の提携先（派遣会社、求人企業等）に対して広く共有・公開します。これはユーザーの潜在的な市場価値をアピールするためのものです。

【第2段階：実名および連絡先の開示】

前項の匿名リストを通じて提携先から面談や採用のオファーがあった場合、当社は必ず事前にユーザー本人へその旨を通知し、オファーの受諾について個別の同意（オプトイン）を取得します。ユーザーからの明確な同意が得られた場合に限り、当該提携先およびその先の就労先（紹介先）企業に対して実名、連絡先等の詳細な個人情報を開示・提供します。

第4条（個人情報の第三者提供）

1. 当社は、前条に定める場合のほか、次に掲げる場合を除き、当社が取り扱う個人情報を、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者に提供いたしません。
 - ① 法令に基づく場合。
 - ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
 - ③ 公共衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
 - ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることに

より当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

⑤ その他法令で定められる場合。

2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は、第三者に該当しないものとします。

① 第6条に定めるほか、当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

② 合併その他の事由における事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

③ 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第5条（要配慮個人情報および機微情報の取り扱い）

1. 当社は、原則として、人種、信条、社会的身分、病歴（メンタルヘルスに関する情報を含みます）、犯罪の経歴、障害の有無等の要配慮個人情報、およびそれに準ずる個人のプライバシーに深く関わる機微情報（以下「機微情報等」といいます）の取得を目的とした要求は行いません。
2. 前項の規定にかかわらず、ユーザーがサポーターとのオンライン面談やメッセージのやり取り等において、自発的に機微情報等を提供・開示した場合、当社はこれらをユーザーの学習支援やキャリア相談を適切にパーソナライズするための参考情報としてのみ、社内にて厳重な管理の下で保持します。
3. 当社は、ユーザーから提供された機微情報等を「人柄スコア」の評価指標には一切含めず、また、第3条に定める提携先等の第三者に対する推薦資料やリストに記載・開示することは絶対にありません。ただし、ユーザーの生命・身体の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合等、法令に基づく例外を除きます。

第6条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、本サービスの提供および「人柄スコア」の算出・分析にあたり、学習システムやコミュニケーションツールを提供する外部事業者（OEM 提携先やクラウドサービス事業者等）に対し、取得した個人情報および行動・ログデータの取扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、当社は当該委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第7条（個人情報の開示）

1. 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を

申し受けます。

① 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合

③ その他法令に違反することとなる場合

2. 前項の定めに関わらず、次条に定めるほか、本サービス提供にあたっての当社の営業秘密に関わる情報については、開示いたしません。

第8条（評価アルゴリズムの保護）

当社が収集した行動・ログデータから「人柄スコア」を算出するための評価アルゴリズム、重み付け、および独自の算出ロジックは、当社の営業秘密に該当します。当社は、ユーザーに対し、スコアリングの算出根拠や内部アルゴリズムの詳細を開示する義務を一切負わないものとします。

第9条（個人情報の訂正および削除）

1. ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます。）を請求することができます。

2. 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

3. 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。

第10条（個人情報の利用停止等）

1. 当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

3. 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。

4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を要する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第11条（プライバシーポリシーの変更）

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。

2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイ

トに掲載したときから効力を生じるものとします。

第12条（安全管理措置およびデータの破棄）

1. 当社は、ユーザーの個人情報および行動ログデータが漏洩、滅失、または毀損することを防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。
2. ユーザーが本サービスを退会した場合、または当社が定める保存期間が経過した場合、当社は法令に基づき適切にユーザーの個人情報を破棄または匿名化（個人を特定できない状態に加工）します。ただし、本規約第2条第5項に基づき作成された匿名の統計データ、匿名加工情報、およびAIアルゴリズムの学習データ等については、退会後も当社の知的財産として継続して保持・利用できるものとし、ユーザーはこれに対する削除要求を行うことはできません。

第13条（委託先および提携先における情報漏洩等の免責）

1. 当社は、本方針に基づき個人情報の取扱いを外部事業者へ委託する場合、または提携先へ提供する場合、対象となる事業者に対して適切な安全管理措置を求める等、必要かつ適切な監督・確認を行います。
2. 前項の監督義務を尽くしたにもかかわらず、当社の故意または重過失によらず、委託先または提携先のシステム上の不具合、サイバー攻撃、または人為的過失等に起因してユーザーの個人情報が漏洩、滅失、または毀損する等の事故が発生した場合、当社は法令で認められる範囲においてその損害賠償等の責任を負わないものとします。
3. 前項にもかかわらず、かかる事故が発生したことが判明した場合、当社はユーザーの二次被害の防止を最優先とし、事実関係の調査、原因の究明、および速やかな情報提供などの事後対応に誠実に取り組みます。

第14条（お問い合わせ窓口） 本ポリシーに関するお問い合わせは、[こちらまで](#)お願いいたします。
